

УТВЕРЖДАЮ

начальник департамента
образования Администрации
города Ноябрьска
Фатеева С.И.

(подпись)

(дата)



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Синеглазка» муниципального образования город Ноябрьск
на июнь 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1 Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Обновлена информация об образовательных программах на 2022-2023 уч. год	Апрель

1.1.2 Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Информация на стендах внутри обновлена	Май
1.2.1 Не выявлено недостатков	поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2023 г.	Босякова СМ., заведующий	На официальном сайте организации поддерживается и совершенствуется работа дистанционных способов взаимодействия	Май
1.3.1 Недостаточное содержание стендов, направленных на повышение удовлетворённости участников образовательного процесса	работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	10.06.2023	Босякова СМ., заведующий	Содержание стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса обновлено к летнему оздоровительному периоду	Май
1.3.2 Недостаточное содержание сайта, направленного на повышение удовлетворённости участников образовательного процесса	работать над содержанием сайта с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	10.06.2023	Босякова СМ., заведующий	Содержание сайта с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса обновлено	Май
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1 Не выявлено недостатков	поддерживать текущий уровень комфортности	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Текущий уровень комфортности поддерживается	Май

2.2.1 Не выявлено недостатков	сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости комфортностью условий	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Текущий уровень комфортности сохранен	Май
----------------------------------	--	---------	------------------------------	---------------------------------------	-----

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 В организации созданы недостаточные условия для доступности территории и помещений для инвалидов	работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов	10.01.2024	Босякова С.Н., заведующий	Проводится работа над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов	Май
3.2.1 В организации созданы недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	работать над улучшением условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	10.01.2024	Босякова С.Н., заведующий	Проводится работа над улучшением условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Май
3.3.1 Недостатков не выявлено	сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности	2023 г.	Босякова СМ. заведующий	Сохранен текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности	Май

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>4.1.1 Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>работать над проблемой выгорания работников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>10.06.2023</p>	<p>Босякова С.Н., заведующий</p>	<p>В Годовой план работы МАДОУ «Синеглазка» на 2023-2024 у.г. внесены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников</p>	<p>Июнь</p>
<p>4.2.1 Недостатков не выявлено</p>	<p>сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Босякова С.Н., заведующий</p>	<p>Текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников сохранен</p>	<p>Май</p>
<p>4.3.1 Недостатков не выявлено</p>	<p>повышать уровень удовлетворённости участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Босякова С.Н., заведующий</p>	<p>Повышен уровень удовлетворённости участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме</p>	<p>Май</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>5.1.1 Недостаточная готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>работать над улучшением условий для получателей образовательных услуг, с целью рекомендации организации родственникам и знакомым</p>	<p>10.06.2023</p>	<p>Босякова С.Н., заведующий</p>	<p>В Годовой план работы МАДОУ «Синеглазка» на 2023-2024 у.г. внесены мероприятия по улучшению условий для получателей образовательных услуг, с целью рекомендации организации родственникам и знакомым</p>	<p>Июнь</p>
<p>5.2.1 Недостаточно удобный график (расписание) работы организации для получателей образовательных услуг</p>	<p>работать над совершенствованием графика (расписания), который удовлетворял бы получателей образовательных услуг</p>	<p>10.06.2023</p>	<p>Босякова С.Н., заведующий</p>	<p>Создан удобный график (расписание), который удовлетворял бы получателей образовательных услуг</p>	<p>Май</p>
<p>5.3.1 Недостаточные условия для оказания образовательных услуг в организации, направленных на повышение общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>работать над улучшением условий для оказания образовательных услуг в организации, с целью повышения общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>10.06.2023</p>	<p>Босякова С.Н., заведующий</p>	<p>В Годовой план работы МАДОУ «Синеглазка» на 2023-2024 у.г. внесены мероприятия по улучшению условий для оказания образовательных услуг в организации, с целью повышения общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>Июнь</p>