

УТВЕРЖДАЮ
 начальник департамента
 образования
 Администрации города
 Ноябрьска

Фатеева С.И.
 (подпись)
 (дата)



Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Синеглазка» муниципального образования город Ноябрьск
 за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1 Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Обновлена информация об Образовательной программе дошкольного образования, Адаптированной образовательной программе дошкольного образования для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи, Адаптированной образовательной программе дошкольного образования	Август

				для обучающихся с задержкой психического развития, разработанных на 2023-2024 учебный год	
1.1.2 Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Информация на стендах внутри обновлена	Август, ноябрь
1.2.1 Не выявлено недостатков	поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2023 г.	Босякова СМ., заведующий	На официальном сайте организации поддерживается и совершенствуется работа дистанционных способов взаимодействия	Сентябрь
1.3.1 Недостаточное содержание направленных на удовлетворённости образовательного процесса	стендов, повышение участников работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	30.08.2023 г.	Босякова СМ., заведующий	Содержание стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса обновлено к летнему новому 2023-2024 учебному году	Август
1.3.2 Недостаточное содержание сайта, направленного на повышение удовлетворённости участников образовательного процесса	работать над содержанием сайта с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	31.08.2023 г.	Босякова СМ., заведующий	Содержание сайта с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса обновлено.	Август
2. Комфортность условий предоставления услуг					

2.1.1 Не выявлено недостатков	поддерживать текущий уровень комфортности	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Текущий уровень комфортности поддерживается	Сентябрь
2.2.1 Не выявлено недостатков	сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости комфортностью условий	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Текущий уровень комфортности сохранен	Сентябрь
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 В организации созданы недостаточные условия для доступности территории и помещений для инвалидов	работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов	10.01.2024	Босякова С.Н., заведующий	Проводится работа над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов	Август
3.2.1 В организации созданы недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	работать над улучшением условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	10.01.2024	Босякова С.Н., заведующий	Проводится работа над улучшением условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Август
3.3.1 Недостатков не выявлено	сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности	2023 г.	Босякова СМ. заведующий	Сохранен текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности	Август
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

4.1.1 Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	работать над проблемой выгорания работников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	13.09.2023	Босякова С.Н., заведующий	Реализация мероприятий, направленных на профилактику профессионального выгорания сотрудников	Сентябрь
4.2.1 Недостатков не выявлено	сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников сохранен	Сентябрь
4.3.1 Недостатков не выявлено	повышать уровень удовлетворённости участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме	2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Повышен уровень удовлетворённости участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме	Сентябрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 Недостаточная готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	работать над улучшением условий для получателей образовательных услуг, с целью рекомендации организации родственникам и знакомым	13.09.2023 г.	Босякова С.Н., заведующий	Реализация мероприятий по улучшению условий для получателей образовательных услуг, с целью рекомендации организации родственникам и знакомым	Сентябрь

<p>5.2.1 Недостаточно удобный график (расписание) работы организации для получателей образовательных услуг</p>	<p>работать над совершенствованием графика (расписания), который удовлетворял бы получателей образовательных услуг</p>	<p>30.08.2023 г.</p>	<p>Босякова С.Н., заведующий</p>	<p>Утвержден график (расписание), который удовлетворяет получателей образовательных услуг</p>	<p>Август</p>
<p>5.3.1 Недостаточные условия для оказания образовательных услуг в организации, направленных на повышение общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>работать над улучшением условий для оказания образовательных услуг в организации, с целью повышения общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>13.09.2023 г.</p>	<p>Босякова С.Н., заведующий</p>	<p>Реализация мероприятий по улучшению условий для оказания образовательных услуг в МАДОУ «Синеглазка», с целью повышения общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>Сентябрь</p>