

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (выполнение работы) по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования (реестровый номер 2.61) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида «Синеглазка» муниципального образования город Ноябрьск за 2012 год

Сведения об исполнителе:

Юридический адрес:	629805, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, г.Ноябрьск, ул. 8 Марта, 7
Телефон (факс):	8 (3496) 34-51-18, 34-58-28
Адрес электронной почты:	e-mail:
Филиалы муниципального учреждения:	-
Учредитель, выдавший задание, телефон (факс):	Департамент образования Администрации города Ноябрьска 8-(3496) 42-15-85, 42-08-28
Дата и номер соглашения, заключенного между учредителем и бюджетным или автономным учреждением (для бюджетных и автономных учреждений)	Соглашение от 30.12.2011г.

1. Сведения о потребителях муниципальных услуг (работ)

N п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (работы) (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей, единиц	Фактическое количество потребителей		Характеристика причин отклонения от запланированного количества потребителей
					единиц	%	
1	2	3	4	5	6	7	8
	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	физическое лицо в возрасте от 2-х месяцев до 7 лет	бесплатная	404	436	108	Открытие новой группы

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

2.1. Показатели оценки качества муниципальной услуги (работы)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	% отклонения от запланированного значения	Характеристика причин отклонения от запланированного значения в муниципальном задании	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
1. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием	%	90	94	+4	-	Федеральное статистическое наблюдение Форма № 83-РИК, отчет по штатам (штатному расписанию) занятым штатным единицам
2. Уровень информированности	%	100	100	0	-	Анализ работы образовательного учреждения (приказ от 04.06.2012г. № 77-од «Об итогах деятельности МАДОУ «Синеглазка»)
3. Наличие и состояние документооборота по работе с заявителями	%	100	100	0	-	Журнал регистрации договоров

4. Результативность муниципальной услуги						
4.1. Доля предоставленных услуг к общему количеству поступивших заявлений	%	100	100	0	-	Журнал регистрации договоров
4.2. Среднее число дней, пропущенных воспитанником по болезни	дни	14	12	-2	-	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения»
4.3. Коэффициент посещаемости	%	54	63	+9	-	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения»

<p>5. Своевременность предоставления муниципальной услуги</p>	<p>%</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>-</p>	<p>- приказ по МАДОУ от 27.08.2012г. №120-од « Об открытии и комплектовании групп общеразвивающей направленности на 2012-2013 учебный год»;</p> <p>- приказ по МАДОУ от 27.08.2012г. № 121-од «Об открытии и комплектовании группы компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи в 2012-2014гг»;</p> <p>- приказ по МАДОУ от 27.08.2012г. № 118-од «Об открытии и комплектовании группы оздоровительной направленности для часто болеющих детей на 2012-2013 учебный год»;</p> <p>- приказ от 27.08.2012г. №119-од «Об открытии и</p>
---	----------	------------	------------	----------	----------	---

6. Отсутствие необоснованных отказов в предоставлении муниципальной услуги	ед.	0	0	-	-	Книга жалоб и предложений, журнал регистрации документооборота
7. Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	%	81	99	+18	-	Результаты социологических опросов родителей (законных представителей обучающихся)

2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ)

N п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Автор жалобы	Содержание жалобы
1	2	3	4
1	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	Родители старшей группы компенсирующей направленности с тяжелыми нарушениями речи №5	Принять меры в отношении воспитанника Галицкого Антона – неадекватное поведение со сверстниками и взрослыми.

2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальной услуги (работы) со стороны структурных подразделений Администрации города Ноябрьска, осуществляющих контроль за выполнением муниципального задания

N п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование структурного подразделения Администрации города Ноябрьска и дата проверки	Содержание замечания
1	2	3	4

	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	нет	нет
--	---	-----	-----

3. Сведения о фактических объемах выполнения муниципального задания:

N п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Катег ория потре бител я	Планируемый объем муниципального задания на оказание муници- пальных услуг (выполнение работ) единиц	Фактический объем муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) единиц	Характеристика причин отклонения от запланированного объема муниципального задания % (о тк ло не ни е от пл ан ир уе мо го об ъе ма)	Источник(и) информации о фактических объемах оказания муниципальной услуги (выполнения работ)
1	2	3	4	5	6	8

	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	физическое лицо в возрасте от 2-х месяцев до 7 лет	404	436	±	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения»
--	---	--	-----	-----	---	---

4. Пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания

Основным направлением выполнения муниципальной услуги МАДОУ «Синеглазка» является – предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования. Категория потребителей муниципальной услуги - дети в возрасте от 2 месяцев до 7 лет. Плановое количество потребителей – 404 ребенка, фактическое – 426 детей. Отклонение от запланированного значения (+8) обусловлено открытием в Учреждении новой группы.

Основными показателями, характеризующими качество муниципальной услуги в МАДОУ «Синеглазка» являются:

1. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием – превышение показателя на 4%, о чем свидетельствуют Федеральные статистические наблюдения Форма № 83-РИК, отчет по штатам (штатному расписанию) и занятым штатным единицам.
2. Уровень информированности составляет 100%, что соответствует муниципальному заданию. Информирование об оказании муниципальной услуги в Учреждении осуществляется через официальный сайт в сети Интернет, информацию на стендах, информацию при личном обращении, информацию по телефону (Приказ по МАДОУ от 04.06.2012г. № 77-од «Об итогах деятельности МАДОУ «Синеглазка»).
3. Наличие и состояние документооборота по работе с заявителями составляет 100%, что соответствует муниципальному заданию (журнал регистрации договоров МАДОУ «Синеглазка»).

Показатели результативности муниципальной услуги:

- ✓ Доля предоставленных услуг к общему количеству поступивших заявлений составляет 100%, что соответствует муниципальному заданию (журнал регистрации договоров МАДОУ «Синеглазка»).
- ✓ Среднее число дней, пропущенных воспитанником по болезни составляет 12%, что ниже планового показателя, утвержденного в муниципальном задании, на 2% (Форма федерального государственного статистического наблюдения № 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения»).
- ✓ Коэффициент посещаемости составляет 63%, что выше значения, утвержденного в муниципальном задании на отчетный финансовый год, на 9% (Форма федерального государственного статистического наблюдения № 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения»).

✓ Своевременность предоставления муниципальной услуги в Учреждении – 100%, что соответствует муниципальному заданию (приказ по МАДОУ от 27.08.2012г. №120-од «Об открытии и комплектовании групп общеразвивающей направленности на 2012-2013 учебный год»; приказ по МАДОУ от 27.08.2012г. № 121-од «Об открытии и комплектовании группы компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи в 2012-2014гг»; приказ по МАДОУ от 27.08.2012г. № 118-од «Об открытии и комплектовании группы оздоровительной направленности для часто болеющих детей на 2012-2013 учебный год»; приказ от 27.08.2012г. №119-од «Об открытии и комплектовании группы комбинированной направленности на 2012-2014учебный год»).

✓ Отсутствие необоснованных отказов в предоставлении муниципальной услуги.

В МАДОУ «Синеглазка» отсутствуют необоснованные отказы в предоставлении муниципальной услуги (журнал регистрации обращений граждан).

✓ Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги составляет 99 %, что выше значения, утвержденного в муниципальном задании на отчетный финансовый год на 18%, о чем свидетельствуют результаты социологического опроса родителей (законных представителей воспитанников).

В отчетном периоде зарегистрирована одна жалоба на качество услуг, что подтверждает запись в журнале обращений граждан от 22.11.2012г. № 4.

Замечаний к качеству муниципальной услуги МАДОУ «Синеглазка» в отчетный период со стороны структурных подразделений Администрации города Ноябрьска, осуществляющих контроль за выполнением муниципального задания, нет.

Руководитель учреждения

М.П.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)